

## Reklamační protokol

Zákazník zakoupil výrobky Novak Electronics Inc., faktura č. .... byla vydána dne .....

- Předpokládám, že výrobek je/není v záruční lhůtě
- Prodejce výrobku:.....
- Výrobek jsem již jednou nebo vícekrát reklamoval, protokol č. ....
- Výrobek byl zakoupen v Novak El. ČR: ano/ne\*

\*Poznámka: pro výrobky zakoupené mimo ČR a reklamované v ČR neplatí záruka. Tyto výrobky reklamujte u svého prodejce v zahraničí. Pro výrobky objednané v USA je reklamační lhůta 120 dní od data objednání.

Vadný výrobek:

#....., výrobní číslo: .....

Kontaktní údaje zákazníka:

Jméno: .....

Příjmení:..... Adresa:.....

Mobil:.....

Email:..... Skype ID:.....

Technické informace

- Výrobek použit v modelu (vyplňte přesně typ a rok výroby): .....
- Převodový poměr (vyplňte velikost pastorku, velkého kola a interní převodový poměr modelu dle manuálu od modelu): .....
- Vysílačka použita v modelu:.....
- Servo použité v modelu:.....
- Typ baterií a výrobce (vyplňte všechny parametry baterií).....
- Stáří baterie a přibližně počet nabití.....
- Hodin provozu (přibližně): .....

Pro reklamaci Novak systému:

- Vyzkoušel jsem funkci Novak systému s jiným servem: Ano/Ne jakým:.....
- Vyzkoušel jsem funkci Novak systému s jinou vysílačkou: Ano/Ne jakou:.....
- Vyzkoušel jsem funkci Novak systému s jinou baterií: Ano/Ne jakou:.....
- Při chybě systému svítí na regulátoru následující LED diody:.....
- Přečetl jsem si uživatelský manuál k systému a problém jsme tam popsany nenašel:.....

- V poslední době jsem dělal následující servisní úkony: výměna ložiska, čištění motoru, výměna konektorů, výměna chladiče, výměna pastorku motoru, výměna rotoru, výměna senzorů nebo kabelu, použití externího BECu, změna nastavení regulátoru, změna rozložení elektroniky v autě, nebo jiné.....

Detailní popis problému

Pro výrobky v záruce: kompletně vyplněný formulář zašlete na adresu info@teamnovak.cz a po potvrzení přijetí Vás bude zástupce firmy kontaktovat. Jednoduché závady se snažíme zpracovat do jednoho dne a servis provádíme obvykle výměnou za nový kus.

Pro výrobky mimo záruku: kompletně vyplněný formulář zašlete na adresu info@teamnovak.cz a po potvrzení přijetí Vás bude zástupce firmy kontaktovat. Servis Vašeho výrobku většinou neprovádíme. Nabízíme ale jiný, repasovaný výrobek stejných nebo lepších parametrů za podobnou cenu.

Výrobek zašlete prosím na adresu Ladislav Skokan, Ve vilkách 387, 252 62 Horoměřice. Pro zasílání použijte Českou poštu doporučeně (typ balíku s možností sledování).

Dne .....

.....

podpis zákazníka